

SMLUVNÍ PODMÍNKY PŘEPRAVY NA LINKÁCH PROVOZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ

ROYAL Express s.r.o.

IČO:07848005

I. Předmět úpravy

Smluvní přepravní podmínky na linkách Royal Express (dále jen „**podmínky přepravy**“) stanoví podmínky pro přepravu osob a zavazadel v autobusech společnosti.

II. Výklad některých pojmů

Pro účely těchto podmínek přepravy se rozumí:

1. **Přepravou** – na linkách dopravce spočívající v přepravě osob autobusy dopravce podle předem zveřejněného jízdního řádu, tarifu a těchto přepravních podmínek.
2. **Přepravní smlouvou** – smluvní vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož vznik a podmínky upravují obecně závazné právní předpisy a tyto přepravní podmínky.
3. **Platným tarifem** – závazné stanovení výše cen za přepravu (jízdného).
4. **Jízdenkou** – platný jízdní doklad, který opravňuje cestujícího k přepravě.
5. **Cestovními doklady** – dokumenty potřebné k překročení státní hranice jak zemí, kterými se při přepravě projíždí, tak zemí cílových.
6. **Zavazadlem** – snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze bez potíží naložit do vozidla a umístit ve vozidle, která nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo a která současně splňuje podmínky pro přepravu dle těchto přepravních podmínek.
7. **Obecně závaznými právními předpisy** – zákon č. 111/94 Sb. o silniční dopravě, vyhláška č. 175/2000 Sb. O přepravním řádu, zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, nařízení EP a Rady EU č. 181/2011 mezinárodní úmluvy, kterými je Česká republika vázána, přímo závazné předpisy EU.

III. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „**přepravní smlouva**“) vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě obecně závazných právních předpisů a těchto přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího dodržovat tyto přepravní podmínky, zejména zaplatit cenu za přepravu (dále jen „**jízdné**“) podle tarifu
2. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
3. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž i provedení přepravy v jiném než ve smluveném obsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen oprávněná osoba).
4. Každý, kdo si zakoupí jízdenku, ať již v kanceláři Royal Express či prostřednictvím smluvního prodejce nebo jiným způsobem projevuje svůj souhlas s těmito přepravními podmínkami, které jsou přístupné v každé prodejní kanceláři společnosti Royal Express a dále jsou zveřejněny na internetové adrese www.royalexpress.cz

5. Obsahem přepravní smlouvy mezi dopravcem a cestujícím je pouze přeprava osob a zavazadel podle těchto přepravních podmínek. Nadstandardní služby (zejména poskytnutí nápojů, drobného občerstvení, denního tisku, promítání filmu, wi-fi internetové připojení, WC) jsou poskytovány nad rámec přepravní smlouvy na základě provozních možností dopravce a jejich neposkytnutím nevzniká cestujícímu žádný nárok na slevu z jízdného nebo odškodnění.

IV. Jízdní doklad a jeho náležitosti

1. Cestující se pro účely kontroly řádného vzniku práva na přepravu a po dobu jejího trvání (provádění) prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen „**jízdenka**“), není-li dále stanoveno jinak. Příslušnou část jízdenky (doklad pro cestujícího) je cestující povinen uschovat pro případnou kontrolu a musí být na požádání předložena případně i s originálním platným dokladem prokazující oprávněnost nároku na uplatňovanou slevu (dále jen „**průkaz na slevu**“)
2. Jízdní doklad je platný pouze pro přepravu určenou dnem, spojem a cestujícími, kteří jsou na ní uvedeni.
3. Jízdenka obsahuje zejména:
 - a. Název (firmu) dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu
 - b. Nástupní a cílovou stanici
 - c. Výši jízdného
 - d. Údaj o platnosti
 - e. Jméno a příjmení cestujícího.
4. Jízdenka je neplatná, jestliže:
 - a. Je poškozená tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu
 - b. Údaje na jízdence uvedené neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
 - c. Byla vystavena na jméno a je použita jinou osobou
 - d. Nejde o originál.
5. Jízdenka kategorie OPEN, tzn. Jízdenka bez určeného data a hodiny odjezdu, je na linkách společnosti platná 6 měsíců ode dne první cesty, není-li stanoveno jinak. Cesta není rezervována a místo pro držitele takovéto jízdenky bude zajištěno dle volné kapacity autobusu. Cestu je doporučeno rezervovat alespoň 7 dní před předpokládaným datem jízdy telefonicky či osobně v kancelářích společnosti nebo u smluvních prodejců. Za rezervaci open jízdenky v zahraničí může být účtován poplatek. Při storno této jízdenky platí storno poplatky dle článku VI. těchto přepravních podmínek.
6. Cestujícímu, který si jízdenku zakoupí přes internet a zvolí “E-ticket”, bude jízdenka zaslána na jím uvedenou e-mailovou adresu. Jízdenkou se v tomto případě rozumí všechny kódy pro příslušnou cestu (cesty) tam a zpět. Cestující je povinen prokázat se při nástupu do autobusu příslušným kódem pro příslušnou cestu.
7. Jízdenku nelze postoupit jiné osobě. Jméno a příjmení na jízdence změnit nelze. Požadavek na změnu osoby cestujícího lze uspokojit pouze stornem původní jízdenky a následným vydáním nové jízdenky.
8. Za zničené, ztracené a odcizené jízdenky nejsou dopravcem vydávány náhradní a cestujícímu tak nevzniká právo na vrácení zaplaceného jízdného za takové jízdenky.
9. Cestující bez platného jízdního dokladu nebo průkazu je povinen uhradit nové jízdné nebo doplatek mezi výší jízdného se slevou a obyčejným jízdným.

V. Placení jízdného a poplatků

1. Cestující platí za jízdenku jízdné podle platného tarifu. Při prodeji jízdenky v České republice se cena stanoví podle tarifu, který je uveden v Českých korunách. Při zakoupení jízdenky na území cizího státu je jízdné hrazeno dle tarifu stanoveného v příslušné zahraniční měně.
2. Cestující platí jízdné před nástupem do autobusu a dopravce mu za zaplacené jízdné vydá jízdenku.
3. Cestující je povinen při zakoupení jízdenky zkontrolovat, zda vydaná jízdenka odpovídá zadaným údajům. Nesouhlasí-li jízdenka se zadanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat dle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.
4. Cestující, který požaduje slevu, je povinen nárok na slevu prokázat, a to jak při zakoupení jízdenky, tak i kdykoliv během přepravy. Pokud cestující příslušný doklad k prokázání nároku slevy nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považovaný za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi vyšší jízdného se slevou a obyčejným jízdným; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba cestujícího z přepravy vyloučit.
5. Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akce zveřejněny. Jízdenky s těmito speciálními slevami nelze zakoupit u autobusu.

VI. Změna jízdenek a vrácení jízdného

1. Cestující má možnost požadovat změnu jízdenky nebo jízdenku stornovat za následujících podmínek:
 - a. Cestující může jízdenku stornovat nejpozději 48 hodin před pravidelným časem odjezdu spoje z nástupní stanice dle jízdního řádu.
 - b. Open jízdenka může být stornována nejpozději v den, kdy končí její platnost.
 - c. Při stornování jízdenky je účtován transakční poplatek ve výši 50 % z ceny jízdenky, za každou stornovanou jízdenku. Pokud 50 % z ceny jízdenky je v hodnotě menší než 100 Kč, je transakční poplatek ve výši 100 Kč.
 - d. Transakční poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
 - e. **Stornování jízdenek není možné:**
 1. Pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. u akčních jízdenek, jízdenek zakoupených na voucher a jiných);
 2. Pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
 - f. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
 - g. Přepravce je oprávněn cestujícímu stornovat/anulovat zakoupenou jízdenku v případě, že tato jízdenka byla chybou rezervačního systému, která vznikla nezávisle na vůli přepravce, cestujícím zakoupena za nepřiměřeně nízkou cenu (např. 10 Kč), u které je zjevné, že s ohledem na délku zvolené trasy nemůže pokrýt základní provozní náklady přepravce. Pokud k této situaci dojde, je přepravce povinen vrátit zákazníkovi finanční prostředky, které za takto zakoupenou jízdenku vynaložil. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní akce přepravce a propagaci nových tras přepravcem. Požadavek na vrácení jízdného vyřídí dopravce nejpozději do 30 dnů ode dne doručení podané žádosti.
 - h. Vrácení jízdného proběhne nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí úplné a řádně vyplněné žádosti.
 - i. Cestující mohou jízdní doklad stornovat na stránkách www.royalexpress.cz, pokud byl jízdní doklad zakoupený přes internet.

- j. Cestující mohou jízdní doklad stornovat na pokladnách Royal Express, pokud se jedná o jízdní doklad zakoupený na pokladně, u smluvního prodejce či online platební kartou.
- k. V hotovosti je možné vracet jízdné pouze na pokladnách Royal Express a u smluvních prodejců.
- l. Zpět na platební kartu je možné vracet jízdné za jízdenky koupené přes internetové stránky přepravce za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platební kartou.
- m. Převodem na bankovní účet je možné vracet jízdné po vyplnění formuláře umístěného na internetových stránkách přepravce. Při zahraničních platbách mimo SEPA prostor hradí cestující související bankovní poplatky za zahraniční bankovní převod. Bankovní poplatek má povahu srážky z vrácené částky.

VII. Tarify

1. Platné tarify je zadány na internetové adrese www.royalexpress.cz
2. Na linkách platí tarify **PLNÉ JÍZDNÉ;**
Pro studenty;
pro seniory;
pro děti;
3. Všechny poplatky vybírané dopravcem jsou stanoveny na internetové adrese royalexpress.cz

VIII. Jízdní řády

1. Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řadech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase. Dopravce si vyhrazuje právo na provádění změn v jízdních řadech v průběhu roku, každá změna je schválena Ministerstvem dopravy ČR.
2. Místa odjezdů a zastávek jednotlivých linek mohou být v průběhu roku změněna. Cestujícím je proto doporučeno informovat se před odjezdem u předprodejců, popř. telefonicky nebo e-mailem u dopravce, zda nedošlo ke změně.

IX. Cestovní doklady

1. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. V případě, že cestujícímu celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části či jinou náhradu.
2. Údaje na jízdence musí souhlasit s údaji na příslušném platném cestovním dokladu cestujícího, který je cestující povinen na vyžádání při odbavení předložit.

X. Práva a povinnosti cestujícího

1. Cestující je zejména povinen:
 - a. dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy v autobusu tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (především připoutání bezpečnostními pásy ve vozidle dopravce);
 - b. do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu;

- c. nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl jízdní doklad vydán dle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavena srážka či jiný poplatek.
2. Krátké zdravotní (hygienické) přestávky nebo přestávky k občerstvení během cesty nejsou povinné. Jejich interval a délka jsou závislé na časovém rozvrhu linky. Cestující jsou povinni dodržovat řidičem ohlášenou délku těchto přestávek. Jestliže cestující nenastoupí do vozidla ani po 2. minutách po uplynutí doby přestávky, platí, že se další jízdy vzdal. Řidiči nejsou povinni na zastávkách kontrolovat počty cestujících. Cestujícímu v tomto případě nevzniká právo na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty ani právo na jiné náhrady.
 3. Každý cestující má nárok na pouze jedno sedadlo.
 4. Cestující bere na vědomí, že se k síti Wi-Fi provozované dopravcem připojuje na svou vlastní zodpovědnost a dopravce není zodpovědný za škody způsobené v souvislosti s tímto připojením.
 5. Při využívání elektronických zásuvek umístěných v autobusu je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti a nepoužívat spotřebiče, které pro tento typ napájení nejsou vhodné nebo určené.
 6. Cestující musí při plánování návazného spojení brát v úvahu možnost vzniku zpoždění. Za škody vzniklé zpožděním, výpadkem jízdy nebo zmeškáním dalšího spojení, které dopravce prokazatelně nezavinil, nenese žádnou odpovědnost.
 7. Ve vozidle autobusu je zakázáno hlasité používání audio přehrávačů, veškerých hudebních nástrojů a podobně, které může být nepříjemné ostatním cestujícím.
 8. Cestující odpovídá za:
 - a. jím doprovázené děti;
 - b. svůj včasný (nejpozději 15 min před plánovaným odjezdem) a bezpečný nástup do vozidla dopravce ve výchozí zastávce uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu využít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb;
 - c. svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce v cílové zastávce uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb.

XI. Porušení přepravních podmínek cestujícím

1. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy se rozumí, jestliže cestující při přepravě:
 - a. se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku (smluvní pokutu) k jízdnému na místě;
 - b. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo;
 - c. otvírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí z vozidla;
 - d. vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z okna;
 - e. za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání;
 - f. nastupuje do vozidla prohlášené pověřenou osobou za obsazené;
 - g. uvádí bezdůvodně v činnosti jakékoli bezpečnostní zařízení ve vozidle;
 - h. zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osobu řídící vozidlo nebo prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla;
 - i. brání použití provizorních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla;
 - j. kouří ve vozidle (a to i elektronické cigarety);

- k. konzumuje omamné a psychotropní látky
 - l. požívá vlastní alkohol
 - m. vnáší teplé nápoje, teplá jídla a další potraviny nebo předměty, které mohou vzhledem ke svým vlastnostem snadno způsobit znečištění nebo poškození vozidla, přepravovaných osob či věcí;
 - n. chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním;
 - o. znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího;
 - p. vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy či věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
 - q. znečišťuje vozidlo či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním;
 - r. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
 - s. ruší noční klid, který je v rozmezí 22:00 – 6:00.
2. Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit kromě náhrady způsobené škody přírážku (smluvní pokutu) ve výši 5.000 Kč nebo 200 EUR za každé takové porušení. Pokud cestující přírážku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
3. Přírážka za porušení přepravních podmínek může být vystavena opakovaně, a to i několikrát během jedné přepravy.
4. Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto přepravních podmínek, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto přepravních podmínek tzv. „Potvrzení o nedodržení přepravních podmínek“ Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení přepravních podmínek“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a přírážku k jízdnému na místě.

XII. Vyloučení cestujícího z přepravy

1. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:
- a. Porušuje ustanovení těchto přepravních podmínek a ve svém jednání, i po upozornění pověřené osoby, pokračuje;
 - b. je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost silniční dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy;
 - c. ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby;
 - d. odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému;
 - e. vystoupí z vozidla bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vozidla;
 - f. svým chováním, které je v rozporu s právními a jinými předpisy nebo těmito přepravními podmínkami, může způsobit zpoždění spoje (za toto chování se považuje zejména pašování nepovoleného zboží přes státní hranice, nenahlášené zboží k proclení při celní kontrole apod.);

2. Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.

XIII. Podmínky přepravy některých osob a věcí

1. Děti ve věku do 6 let (včetně) lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
2. Mezinárodní přeprava dítěte do 15 let je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné osoby, která za dítě převzala zodpovědnost a která musí být starší než 18 let.
3. Dopravce nepřebírá žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou.
4. Děti do 12 let nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadními dveřmi a na prostředním sedadle v poslední řadě. Autosedačka pro děti do 4 let je povinná.
5. Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy není z technických důvodů umožněna.
6. Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
7. Živá zvířata lze přepravovat za poloviční cenu plného jízdného pro daný spoj jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním na obtíž.
8. Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata do hmotnosti 10 kg, jsou-li umístěna v přenosných klecích, košících nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

XIV. Přeprava zavazadel

1. V souladu s obecně závaznými právními předpisy se zavazadla přepravují odděleně od cestujících jako předaná zavazadla a společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako jiné zavazadlo.
2. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
3. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá nebo žíravá, věc, která může způsobit nákazu, nelze ji umístit ve vozidle na místě určeném k přepravě zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 30 kg, není-li dále stanoveno jinak.
4. Předaná zavazadla jsou přepravována v zavazadlovém prostoru vozidla dopravce.
5. V předaném zavazadle nesmí být přepravovány následující věci: peníze, šeky, platební karty, obchodovatelné či cenné papíry nebo ostatní cennosti, obchodní či jiné osobní dokumenty, pasy či jiné osobní identifikační doklady, klíče, mobilní telefony, šperky a předměty z drahých kovů, fotoaparáty, videokamery nebo jiné elektronické přístroje (včetně PC, notebooků a CD s databázemi), umělecké a křehké předměty.
6. Předané zavazadlo, vyžaduje-li to jeho povaha musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou nebo poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo, jiná zařízení jakož i ostatní zavazadly nebo jiné předměty.
7. Pokud cena zavazadla převyšuje částku 5000 Kč, doporučuje se cestujícímu sjednat doplňkové pojištění zavazadel. Horní hranice ceny předaného zavazadla je dopravcem stanovena 15000 Kč. Zavazadla s vyšší hodnotou se k přepravě nepřijímají.

8. Věci podléhající rychlé zkáze, za něž se považují věci, které se rychle kazí vlivem tepla nebo chladu (snadno zkazitelné věci) se jako předané zavazadlo přepravují výhradně v přepravních obalech odpovídajících povaze přepravované věci, aby nemohlo dojít k poškození, ke změně povahy, k úbytku nebo k jinému znehodnocení přepravované věci.
9. Není stanoveno jinak, jsou maximální povolené rozměry předaného zavazadla __x__x__ cm. Maximální povolená hmotnost jednoho kusu zavazadla je 25 kg. Přeprava 1 zavazadla max. váhy 25 kg a rozměru __x__x__ cm je zdarma. Každé další zavazadlo stojí 200 Kč.
10. Dopravce neodpovídá za zavazadla a věci umístěné v prostoru pro cestující.
11. Přeprava nadpočetných a nadměrných zavazadel, lyži, snowboardů, dětských kočárků a jízdních kol je na linkách dopravce 1 kus do 30 kg a příruční zavazadlo – zdarma. Každé další zavazadlo stojí 200 Kč.
12. Přeprava nedoprovázených zavazadel je zakázána.

XV. Předávání zavazadel k přepravě a jejich výdej

1. Podléhá-li přeprava zavazadla zaplacení dovozného, je cestující povinen příslušnou částku zaplatit před naložením zavazadla do autobusu.
2. Cestující je povinen řídit se pokyny přepravce, státních a veterinárních orgánů při všech bezpečnostních, celních, policejních a veterinárních kontrolách a prohlídkách.
3. Předané zavazadlo musí být označeno zavazadlovým lístkem. Ten musí obsahovat číselný kód, přičemž jednu část lístku obdrží cestující. Zavazadla označuje pouze řidič nebo dopravcem pověřená osoba.
4. Předané zavazadlo se cestující vyzvedne bezprostředně pro příjezdu spoje do místa určení.
5. Neodebrané zavazadlo skladuje v prostorách společnosti max. 10 dnů a může za každý započatý den účtovat cestujícímu smluvní poplatek 50 Kč. Po deseti dnech se zavazadlo považuje za odpad podle zvláštního právního předpisu.

XVI. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

1. Reklamáce za ztrátu, odcizení, či poškození zavazadel musí být uplatněna cestujícím ihned po převzetí zavazadla v cílové zastávce u pracovníka dopravce. Ten je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu písemně potvrdit. Toto posouzení spolu s jízdenkou tvoří neoddelitelnou součást reklamáce zavazadla.
2. Odškodnění v případě ztráty zavazadla a škod způsobených na podaných zavazadlech, nemůže převyšovat limity stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Za zavazadla, která jsou přepravována v prostoru pro cestující, nenese dopravce odpovědnost s výjimkou jejich odcizení nebo ztráty v souvislosti s dopravní nehodou a pokud byla dána pod jeho dohled. Totéž platí o osobních věcech a předmětech, které má cestující na sobě nebo u sebe.
4. Zavazadlo se považuje za platně vydané, jestliže je dopravce v dobré víře vydá držiteli platného zavazadlového lístku. Není-li předložen zavazadlový lístek, je dopravce povinen vydat zavazadlo jen tehdy, prokáže-li osoba žádající výdej předaného zavazadla osobní údaje a hodnověrně svůj vztah k zavazadlu a písemně potvrdí převzetí tohoto zavazadla. Nevyzvednuté zavazadlo uloží dopravce na bezpečné a vhodné místo, a to na náklady cestujícího.
5. Převezme-li cestující předané zavazadlo bez výhrady, má se za to, pokud neprokáže opak, že převzal zavazadlo v úplném a dobrém stavu.
6. Dopravce odpovídá za škodu na předaných zavazadlech z důvodů a do výše dle obecně závazných právních předpisů.
7. Dojde-li ke ztrátě předaného zavazadla nebo zjistí-li cestující při výdeji předaného zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá

ihned pracovníka dopravce o zjištění stavu předaného zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis tvoří spolu s jízdenkou a zavazadlovým lístkem nezbytnou součást reklamace, která musí být uplatněna písemně.

8. Při úplné ztrátě předaného zavazadla má cestující právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, kterou mělo v době jeho podání k přepravě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.
9. Při poškození předaného zavazadla má cestující právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na zavazadle, nevyšší však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.
10. Odškodnění v případě ztráty předaného zavazadla nebo škody na předaném zavazadle se řídí těmito přepravními podmínkami a obecnými závaznými právními předpisy.
11. Dopravce neodpovídá za škodu na přepravovaném předaném zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej předaného zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:
 - a. Obal neodpovídá povaze přepravované věci
 - b. Obsahem zavazadla jsou věci, které obsahem zavazadla být nesmějí, živá zvířata, snadno zkazitelné věci a jestliže byl obsah zavazadla nepravdivě deklarován
 - c. Obsahem zavazadla jsou věci uvedené v čl. XIV. v těchto přepravních podmínkách
 - d. Nastaly okolnosti, jimž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí
 - e. Poškození zavazadla bylo způsobeno obsahem zavazadla
 - f. Jednáním cestujícího, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného zavazadla.
12. Dopravce nemá žádnou zodpovědnost za jiná zavazadla a věci, které nejsou přepravované v prostoru pro cestující, s výjimkou škod, které jsou způsobeny provozem autobusu jakožto silničního motorového dopravního prostředku.

XVII. Práva dopravce

1. Dopravce si vyhrazuje právo na změny v jízdních řádech, pro které je oprávněn od přepravního závazku nejpozději do 3. dnů přede dnem, kdy mělo dojít k započetí přepravy, odstoupit, a to formou oznámení této skutečnosti na internetových stránkách dopravce www.royalexpress.cz nebo telefonicky nebo prostředky elektronické komunikace, pokud jde o cestující, kteří dopravci sdělili telefonní číslo nebo údaje potřebné k elektronické komunikaci. V těchto případech mají cestující právo na vrácení zaplaceného jízdného v plné výši.
2. Dopravce má dále právo zrušit cestu nebo její část v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat.
3. Neobsazená místa mohou být dopravcem pověřenou osobou prodána čekajícím náhradníkům na nástupišti.

XVIII. Reklamáce

1. Podmínky přepravní smlouvy, včetně odpovědnosti dopravce, jsou zakotveny v obecně závazných právních předpisech.
2. Každá reklamáce musí být uplatněna nejpozději do 6 měsíců ode dne skončení jízdy. Reklamáce může být podána v místě, kde byla jízdenka zakoupena nebo na adrese dopravce, který příslušnou linku provozuje. Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů od jejího obdržení:
3. Poštovní adresa: Tyršova 206, Hřebeč 273 45
4. Elektronická adresa: royalexpress@seznam.cz

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR, dle nařízení 593/2008 článek 5 odst. 2 – Řím I. Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů jsou: a) Ministerstvo dopravy – v mezinárodní autobusové linkové silniční dopravě osob; b) Dopravní úřady – ve správním obvodu ve všech věcech, které nenáleží Ministerstvu dopravy. Centrum pro řešení spotřebitelských sporů dle zákona na ochranu spotřebitele je Česká obchodní inspekce, oddělení mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Internetová adresa: <https://www.coi.cz>, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, na kterou se zákazník může obrátit přes e-podatelnu na webových stránkách České obchodní inspekce.
2. Veškeré soudní spory vzniklé mezi dopravcem a cestujícím mohou být vedeny pouze u obecného soudu na území České republiky, který o uplatněných nárocích rozhoduje podle předpisů uvedených v čl. II těchto přepravních podmínek.

Tyto smluvní přepravní podmínky na linkách provozovaných společností Royal Express s.r.o. platí od 11.02.2024