

Політика конфіденційності

I.

Основні положення

1. Контролером персональних даних відповідно до статті 4(7) Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних (далі: "GDPR") є
 - ROYAL Express s.r.o.
 - ID: 07848005
 - Юридична адреса: Tyršova 206, 273 45 Hřebeč
 - зареєстрований у Торговому реєстрі, який веде Міський суд м. Прага, секція С, вкладиш 308646 (надалі - "Адміністратор").
2. Контактні дані Адміністратора:
 - адреса: Тиршова 206, 273 45 Гржебеч
 - електронна пошта: royalexpress@seznam.cz
 - телефон: +420 777 035 420.
3. Персональні дані - це будь-яка інформація про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована; фізична особа, яка може бути ідентифікована, - це фізична особа, яку можна ідентифікувати, прямо чи опосередковано, зокрема, за допомогою ідентифікатора, такого як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, мережевий ідентифікатор або за допомогою одного чи кількох конкретних елементів фізичної, фізіологічної, генетичної, психологічної, економічної, культурної чи соціальної ідентичності цієї фізичної особи.
4. Контролер не призначив відповідального за захист даних.

II.

Джерела та категорії оброблюваних персональних даних

1. Контролер обробляє персональні дані, які ви надали контролеру, або персональні дані, які контролер отримав на основі виконання вашого замовлення:
 - Ім'я та Прізвище
 - Адреса електронної пошти
 - Дата народження
 - Поштова адреса
 - Номер телефону
2. Контролер обробляє ваші ідентифікаційні та контактні дані, а також дані, необхідні для виконання договору.

III.

Законні підстави та мета обробки персональних даних

1. Законною підставою для обробки персональних даних є :
 - Виконання договору між вами та контролером відповідно до статті 6(1)(b) GDPR,
 - Виконання правового зобов'язання контролера відповідно до статті 6(1)(c) GDPR,
 - Законний інтерес контролера у здійсненні прямого маркетингу (зокрема, для надсилання комерційних повідомлень та інформаційних бюлетенів) відповідно до статті 6(1)(f) GDPR,
 - Ваша згода на обробку даних з метою здійснення прямого маркетингу (зокрема, для надсилання комерційних повідомлень та інформаційних бюлетенів) відповідно до статті 6(1)(a) GDPR у поєднанні зі статтею 7(2) Закону № 480/2004 Зб. законів про певні послуги інформаційного суспільства, за відсутності замовлення на товари або послуги.
2. Метою обробки персональних даних є :

- Обробка вашого замовлення та реалізація прав та обов'язків, що впливають з договірних відносин між вами та контролером; при оформленні замовлення вимагаються персональні дані, необхідні для успішної обробки замовлення (ім'я та адреса, контакт), надання персональних даних є необхідною вимогою для укладення та виконання договору, без надання персональних даних неможливе укладення договору або його виконання контролером,
 - виконання юридичних зобов'язань перед державою,
 - надсилання комерційних повідомлень та інших маркетингових заходів.
3. Контролер не приймає автоматичних індивідуальних рішень у розумінні статті 22 GDPR.

IV.

Період зберігання даних

1. Контролер зберігає персональні дані :
 - протягом періоду, необхідного для здійснення прав і обов'язків, що впливають з договірних відносин між вами і контролером, і для пред'явлення претензій, що впливають з цих договірних відносин (протягом 15 років з моменту припинення договірних відносин).
 - на період до відкликання згоди на обробку персональних даних в маркетингових цілях, але не довше 5 років, якщо персональні дані обробляються на підставі згоди.
2. Після закінчення строку зберігання контролер видаляє персональні дані.

V.

Одержувачі персональних даних (субпідрядники контролера)

1. Одержувачами персональних даних є особи :
 - залучені до доставки товарів/послуг/платежів за договором.
 - надання послуг з функціонування інтернет-магазину Active24 та інших послуг, пов'язаних з функціонуванням інтернет-магазину.
 - надання маркетингових послуг.
 - надання бухгалтерських послуг.
2. Контролер не має наміру передавати персональні дані третій країні (країні, що не є членом ЄС) або міжнародній організації.

VI.

Обробники персональних даних

1. Обробка персональних даних здійснюється контролером, але наступні процесори також можуть обробляти персональні дані для контролера:
 - постачальники послуг
 - можливо, інший постачальник послуг з обробки програмного забезпечення та додатків, які в даний час не використовуються контролером.

VII.

Ваші права

1. Відповідно до умов GDPR, ви маєте
 - право на доступ до своїх персональних даних відповідно до статті 15 GDPR,
 - право на виправлення персональних даних відповідно до статті 16 GDPR або на обмеження обробки відповідно до статті 18 GDPR,
 - право на видалення персональних даних відповідно до статті 17 GDPR,
 - право на заперечення проти обробки відповідно до статті 21 GDPR,
 - право на перенесення даних відповідно до статті 20 GDPR; та

- право відкликати згоду на обробку в письмовій або електронній формі на адресу або електронну пошту контролера, зазначену в статті III цих положень та умов.
2. Ви також маєте право подати скаргу до Органу захисту даних, якщо вважаєте, що ваше право на захист даних було порушено, або звернутися до суду.

VIII.

Умови захисту персональних даних

1. Контролер заявляє, що він вжив усіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних.
2. Контролер вжив технічних заходів для захисту сховищ даних.
3. Контролер заявляє, що доступ до персональних даних мають лише особи, уповноважені контролером.

IX.

Прикінцеві положення

1. Відправляючи замовлення з онлайн-форми замовлення, ви підтверджуєте, що ви ознайомлені з умовами політики конфіденційності та приймаєте її в повному обсязі.
2. контролер має право змінювати ці умови та положення. Він опублікує нову версію політики конфіденційності на своєму веб-сайті, а також надішле вам нову версію цих положень та умов на електронну адресу, яку ви надали контролеру.

Ці умови набувають чинності 31.01.2024 р.